

Blu Cargo Shipping Srl

International Freight Forwarder

Via Boccherini, 8 Int. 10 - 57124 Livorno – ITALIA
www.blucargoshipping.it – info@blucargoshipping.it
Tel. +39 0586 995366 - Whatsapp +39 338 5763013

Seguro BCS para Envíos de Efectos Personales a Cuba

Descripción general

• La cobertura está activa desde el momento en que BCS se hace cargo del envío y finaliza en el momento de la entrega. La cobertura cubre la pérdida física de bienes y los daños a los bienes sujetos a limitaciones y exclusiones específicas.

Limitaciones y exclusiones

El seguro BCS no cubre:

- Retrasos
- Infiltraciones normales
- Pérdida de peso o volumen, consumo y rotura del envío.
- Pérdida, daño o gasto causado por un embalaje o preparación insuficiente o no conforme del envío, pérdida, daño o gasto causado por un defecto en el envío.
- Daños internos si el embalaje está intacto en el momento de la entrega.
- Pérdida, daño o gasto causado por demora

Acuerdo básico en caso de siniestro

- BCS se reserva el derecho de bloquear la mercancía cubierta por el seguro una vez llegada a su almacén si considera que el embalaje o el relleno de los bultos es insuficiente o no apto para su envío internacional. El cliente podrá solicitar a BCS el servicio de embalaje adicional de pago para hacer la mercancía apta para su envío. En caso contrario la mercancía será devuelta al domicilio del cliente y costos y gastos a su cargo.
- La cobertura está limitada al valor declarado en el formulario cliente. Es posible que se requiera un comprobante de compra para confirmar el valor declarado al momento del reclamo.
- En caso de daños parciales a la mercancía, el importe de la indemnización se referirá a un valor parcial del importe declarado en el formulario del cliente.
- En caso de pérdida total de su envío, con Seguros BCS, usted podrá obtener una compensación total del valor declarado.
- La solicitud de compensación ya no podrá solicitarse después de 60 días desde la llegada de la mercancía por barco/avión a Cuba.

Blu Cargo Shipping Srl

International Freight Forwarder

Via Boccherini, 8 Int. 10 - 57124 Livorno – ITALIA
www.blucargoshipping.it – info@blucargoshipping.it
Tel. +39 0586 995366 - Whatsapp +39 338 5763013

El Seguro BCS es válido si se cumplen los siguientes puntos en caso de accidente:

- Al momento de la entrega en Cuba, el destinatario debe tomar fotos y videos del(los) paquete(s) dañado(s) en presencia del personal de entrega. Las fotografías y vídeos realizados después de la entrega no se considerarán adecuados a los efectos de determinar el daño y, por tanto, no darán lugar a indemnización.
- El destinatario deberá colocar en el documento de entrega la reserva de daños, indicando con precisión el daño que sufre la mercancía.
- En caso de no entrega de la mercancía, transcurridos los tiempos técnicos debidos al envío a Cuba y a las circunstancias del momento en la isla, constatada la pérdida efectiva de la mercancía, el remitente deberá notificar por escrito a la dirección de correo electrónico info@blucargoshipping.it la presunta pérdida y consecuente apertura del procedimiento de reclamación.

Métodos de compensación

- Una vez constatado el daño o pérdida de la mercancía y cumplidos todos los puntos antes mencionados, BCS emitirá una indemnización por el valor declarado por el cliente:
- Valor total de la mercancía en caso de pérdida.
- o valor parcial si está dañado

en los métodos de pago más adecuados para el cliente.

Livorno, 01/02/2025

